

# REGULAMIN

## I. OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia.
3. Oferta Sprzedawcy w Sklepie obowiązuje na terenie Polski.
4. Ceny widoczne obok Towarów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
5. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Kupującym) zamieszczania w nim treści bezprawnych (np. w opiniach o Towarze).

## II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia Zamówienia poprzez Sklep należy dodać wybrany Towar do koszyka, a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.
2. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje:
  - § automatyczny e-mail będący potwierdzeniem złożenia Zamówienia u Sprzedawcy – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami Zamówienia
  - § w ciągu 1 dnia roboczego od złożenia zamówienia – informację poprzez e-mail lub telefonicznie, potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji i zawarcie umowy sprzedaży
3. Modyfikacja treści Zamówienia przez Kupującego jest możliwa do czasu gdy Towar nie został jeszcze wysłany. W tym celu należy skontaktować ze Sprzedawcą telefonicznie lub za pomocą poczty email.

## III. PŁATNOŚCI

Udostępniamy następujące sposoby realizacji płatności:

- płatność przy odbiorze
- pobranie gotówkowe
- przelew elektroniczny
- za pośrednictwem serwisu PayU

## IV. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunkiem realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu jest podanie przy wypełnianiu interaktywnego formularza prawdziwych danych osobowych i kontaktowych (umożliwiających weryfikację i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia).
2. W przypadku błędnego lub niedostatecznego wypełnienia interaktywnego formularza Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z Kupującym w celu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. Jeśli przyjęcia Zamówienia do realizacji nie będzie można potwierdzić w terminie 3 dni z uwagi na brak możliwości kontaktu z Kupującym oferta Sprzedawcy w zakresie zamówionego Towaru nie jest wiążąca.
3. W trakcie realizacji Zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomości e-mail z informacją o zmianie statusu Zamówienia.
4. Przeciętny czas realizacji Zamówienia wynosi średnio wraz z dostawą 2-3 dni robocze. Czas ten

może ulec wydłużeniu o kolejne 3-4 dni robocze w przypadku konieczności sprowadzenia Towaru z magazynu producenta. W takim przypadku kupujący będzie poinformowany mailowo o zaistniałej sytuacji.

5. W sytuacji, gdy kurier nie zastanie Kupującego pozostawia informację o próbie dostarczenia Towaru w postaci awizo.

6. Pierwszego dnia po próbie dostarczenia Towar jest do odbioru przez Kupującego w lokalnym oddziale kuriera, skąd można odebrać Towar osobiście – adres oddziału kuriera i wszelkie szczegóły dotyczące przesyłki znajdują się na druku awizo.

7. W przypadku dostarczenia opon prosimy o dokładne sprawdzenie czy towar spełnia Państwa oczekiwania. Jeśli macie Państwo jakieś uwagi prosimy o kontakt. Paczka odebrana = akceptacja stanu towaru!

---

## **V. JAKOŚĆ TOWARU**

Zgodnie z Polską Normą PN-C94300-7 "Ogumienie - pakowanie, przechowywanie i transport" opony do 3 lat od daty produkcji uważane są za towar pełnowartościowy. Dążąc do lepszej obsługi oferujemy również towar którego data produkcji jest dłuższa niż 3 lata (w znacznie niższej cenie), opony te są oznaczone symbolem DOT wraz z podaniem daty produkcji, gdzie pierwsza cyfra oznacza kolejny tydzień roku a druga rok

Zobowiązujemy się dostarczyć Państwu towar nowy, pozbawiony jakichkolwiek wad

---

## **VI. REKLAMACJE I ZWROTY**

1. Reklamacje z tytułu niezgodności Towaru z umową sprzedaży można składać pisemnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

2. Dowodem zakupu oraz podstawą reklamacji jest paragon, lub faktura VAT.

3. Reklamacja złożona przez Kupującego niebędącego konsumentem, bez załączonego dokumentu sprzedaży, nie będzie rozpatrywana.

4. Zwrot zakupionego w naszym sklepie towaru możliwy jest w terminie nie dłuższym niż 10 dni od doręczenia towaru, po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą sklepu.

5. Każda opona posiada gwarancję udzieloną przez producenta

6. Reklamacje oraz gwarancja opon producentów: Wanli oraz Rockstone, rozpatrywane są w ciągu ok 30 dni.

Zwracany towar powinien być zabezpieczony oryginalnym opakowaniem, nie może nosić śladów użytkowania oraz nie może być uszkodzony. W przypadku naruszenia tych zasad zastrzegamy sobie prawo do nie przyjęcia zwracanego towaru

7. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany, lub zwracany Towar na swój koszt na adres wskazany przez Sprzedawcę.

**DOKONUJĄC ZAKUPU W NASZYM SKLEPIE AKCEPTUJECIE PAŃSTWO POWYŻSZY REGULAMIN**